

Утверждаю:
 Начальник МУ «Веденского РОО»
 Веденского
 А.С. Истамулов
 Приказ № от «_____» _____ 2022 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МБОУ «Дышне-Веденская СОШ им. Загаева А.А.» Веденского муниципального района»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. на информационных стендах в помещении организации.	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд с предусмотренным законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной	15.05.2022г	Директор МБОУ «Дышне-Веденская СОШ им. Загаева А.А.» Садулаева С.С.		

	<p>организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.</p> <p>3. Дополнить информацию на стендах следующими данными: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.</p> <p>4. Обеспечить открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации: копии внутренних локальных нормативно-правовые акты разместить в перекидном диспенсере или отдельной папке, которые должны быть расположены в фойе в открытом и доступном для сторон образовательного процесса месте.</p>				
--	--	--	--	--	--

<p>2. на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";</p>	<p>1. Систематизировать и структурировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".</p> <p>2. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.</p> <p>3</p> <p>.</p> <p>4. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации об имеющихся вакансиях для приема/перевода получателей услуг, информацию персональном составе педагогических</p>	<p>15.06.2022г.</p>	<p>2. Зам. директора по ИКТ Селихов Ш.Б-М.</p>		
--	--	---------------------	--	--	--

	<p>работниках, включая сведения о повышении квалификации (профессиональной переподготовке).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.2. Обеспечить на сайте образовательной организации сведений о телефоне и адресе электронной почты образовательной организации.3. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации.4. Обеспечить наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания				
--	---	--	--	--	--

	<p>услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p> <p>Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.</p>				
--	--	--	--	--	--

		20.06.2022г.	Зам. директора по ИКТ Селихов Ш.Б-М.		
--	--	--------------	---	--	--

ИСПОЛНЕНО

15.09.2022г.

2. Зам. директора по ИКТ
Селихов Ш.Б-М.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг Оснастить зону отдыха/ожидания соответствующей мебелью (стулья или модульные ряды стульев с мягкой обивкой, пуфы, столы, диваны, скамейки и т.п.)</p> <p>Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения внутри образовательной организации</p> <p>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг.</p>	15.10.2022г.	Директор МБОУ «Дышне-Веденская СОШ им. Загаева А.А.» Садулаева С.С.		

Исполнено. Недостатков не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная обеспеченность в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации. 2. Обеспечить наличие специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации. 3. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. <p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	20.10.2022г.	Директор МБОУ «Дышне-Веденская СОШ им. Загаева А.А.» Садулаева С.С.		

<p>Нет необходимости.</p> <p>Недостатков не выявлено.</p>	<p>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)</p> <p>2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</p> <p>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов Рекомендации респондентов: отсутствуют.</p>				
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не
выявлено.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не
выявлено